

Краткие справочно-аналитические сведения о работе с обращениями граждан в Енисейском управлении Ростехнадзора во 2 квартале 2015г.

Во 2 квартале 2015 года в Енисейское управление Ростехнадзора поступило 159 письменных обращения от граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

В форме электронного документа поступило 53 обращение граждан, что составляет 33,5% от общего количества. В аналогичном периоде прошлого года в форме электронного документа поступило 44 обращений, что составило 21,9%.

Основные тематики обращений граждан

- неудовлетворительная эксплуатация и состояние электроустановок, линий электроснабжения, а также незаконное подключение к ним. Удельный вес таких обращений граждан за отчетный период составил – 19,7%;
- о нарушениях при проведении строительных работ – 6,4 %;
- неудовлетворительное техническое состояние лифтов – 5,7 %;
- о нарушениях при эксплуатации котельного оборудования и участков трубопроводов – 3,8 %.